

# ¿Cómo mejorar la oferta educativa vigente en el país, desde la etapa preescolar hasta la universitaria, para favorecer la calidad de vida y el nivel económico de la población costarricense?

HOW TO IMPROVE THE CURRENT EDUCATIONAL OFFER IN THE COUNTRY, SINCE PRESCHOOL TO UNIVERSITY, TO ENHANCE LIFE QUALITY AND THE ECONOMICAL LEVEL OF COSTA RICAN POPULATION?

Erick Arce Herrera <sup>1</sup>

Fecha de recepción: 5 de septiembre de 2022 | Fecha de aprobación: 10 de noviembre de 2022

### Resumen:

Una de las herramientas más poderosas para impulsar el desarrollo socioeconómico de un país, si no la más importante, corresponde a la educación. En Costa Rica, a pesar del incremento en la inversión para impulsar y modernizar el sistema educativo de las últimas décadas, factores como la calidad de la oferta académica, la obsolescencia de la infraestructura, la desactualización de los planes de estudio y la creciente deserción escolar en niveles de primaria y secundaria, motivan llevar a cabo una investigación que identifique las causas y los retos en un ecosistema fuertemente impactado por el desempleo. La metodología de investigación involucra el sondeo en la población docente desde el nivel de preescolar hasta la formación superior o universitaria, mediante una encuesta en línea, con el propósito de analizar su percepción de la oferta académica actual en Costa Rica, el impacto en la calidad de vida de los costarricenses y los desafíos que se avecinan, así como el impacto de la pandemia por COVID-19, tomando en consideración el bajo desempeño en pruebas nacionales e internacionales de los estudiantes en los últimos periodos. Se obtuvo un resultado de 107 respuestas en la encuesta, lo cual supera la muestra esperada de 97 educadores para ser estadísticamente representativa de la población de más de 65 000 docentes activos en el país, según datos del Estado de la Educación en el 2021. Además, se busca complementar la recolección de datos con la entrevista a una docente experta en educación preescolar que valide o contraste los resultados obtenidos de la encuesta y exponga de manera más detallada un análisis del entorno educativo actual. Los resultados obtenidos se analizan en el marco de la investigación previa, además, se obtienen resultados y recomendaciones que, se espera, contribuyan al país a entender la situación actual y trabajar con el objetivo de mejorar el sistema educativo para las futuras generaciones.

<sup>1</sup> Erick Arce Herrera es Licenciado en Ingeniería Mecatrónica del Tecnológico de Costa Rica. Actualmente cursa la Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Gerencia de Operaciones en la ULACIT. Email: earceh566@ulacit.ed.cr

## Palabras clave:

Educación, economía, inversión, oferta académica, desempleo.

## Abstract

One of the most powerful tools that a country could use to boost socioeconomic growth, is education. In Costa Rica, despite the growing investment to improve the education system in the past decades, there is still a lot of work to do to increase the quality of the academic offer, modernize the infrastructure, update the study plans, and reduce desertion in elementary and high school, and that is the motivation of the present scientific research, which purpose is to find the leading causes and evaluate possible challenges to reduce unemployment. The research methodology applied in this study includes the application of an electronic poll oriented to teachers from preschools to universities, which purpose is to collect their opinion of the current offer and the impact on the life quality of the Costa Rican citizens, considering the recent impact by the COVID-19 pandemic and the low performance in international and local tests. From the poll, 107 replies from teachers of different levels were received. It surpasses the expected sample of 97 responses that correspond to the statistical sample for the total population of 65 000 actives professionals in Costa Rica. In addition, a direct interview was applied to a preschool teacher, who added her perspective and professional criteria to the analysis. The results at the end of the research contributed to generating valuable conclusions and recommendations that hopefully will help to generate an improvement strategy to strengthen the education system in Costa Rica for future generations.

## Keywords:

Education, economy, investment, academic offer, unemployment.

## Introducción

La educación en Costa Rica se ha caracterizado, a lo largo de los años, por representar un pilar central dentro de las estrategias y políticas de desarrollo de talento, crecimiento socioeconómico e inversión de capital del país. En un informe redactado como parte del proceso de adhesión de Costa Rica a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), se evalúan las políticas que el país ha llevado a cabo, de manera muy eficiente, en años anteriores para liderar las estadísticas en América Latina, y se cuestiona si este sistema es capaz de proveer las capacidades y habilidades requeridas para satisfacer la demanda de las empresas y del entorno económico actual.

¿Cómo mejorar la oferta educativa vigente en el país, desde la etapa preescolar hasta la universitaria, para favorecer la calidad de vida y el nivel económico de la población costarricense?

---

Según los resultados de distribución porcentual de la pobreza en el territorio costarricense publicados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos de Costa Rica (INEC, 2021), para junio y julio de 2021, el porcentaje de hogares pobres alcanza un 23 % de la totalidad del país, del cual 16,7 % corresponde a pobreza no extrema y 6,3 % a pobreza extrema. Estos números representan, actualmente, el mayor reto para el gobierno costarricense, como principal facilitador de los recursos necesarios para la disponibilidad de empleos formales de calidad, recursos de formación académica capaces de brindar, a los costarricenses, opciones de financiamiento y de velar por la igualdad de condiciones para todos los grupos sociales.

Según la OCDE (2017), en el informe Revisión de Políticas Nacionales de Educación: Educación en Costa Rica, se concluye que desde la educación preescolar hasta la formación superior, se requiere de una mayor inversión por parte del gobierno, así como un análisis profundo de la calidad de la formación ofrecida y una reforma a la estrategia de Costa Rica para cumplir con sus metas de desarrollo económico y el compromiso de alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible al 2030. Adicionalmente, el mercado laboral nacional se ha caracterizado, en los últimos años, por ser altamente dinámico y requerir mano de obra calificada en carreras técnicas y tecnológicas, que permitan al país mantener y atraer mayor inversión extranjera en ámbitos que fomenten la innovación, la investigación y el desarrollo.

Desde marzo de 2020, producto del impacto de la pandemia del COVID-19, la educación se ha visto fuertemente afectada por la necesidad de suspender clases presenciales, debido a la atención de la emergencia de salud a nivel nacional y la falta de infraestructura tecnológica capaz de soportar la enseñanza bajo la modalidad a distancia. Todos los niveles educativos se han visto afectados, y la capacidad de respuesta se ha vuelto más lenta en hogares donde tener acceso a los materiales de estudio, conectarse a clases virtuales y continuar con los procesos de enseñanza dejan en evidencia la brecha socioeconómica que aqueja a los estudiantes de sectores menos privilegiados.

Según la UNESCO, la etapa de primera infancia que comprende aproximadamente desde los cero a los ocho años es crítica para el aprendizaje de los individuos, ya que es en este momento donde el cerebro cuenta con las características ideales para la interiorización de nuevos conocimientos, y, adicionalmente, los niños se ven más expuestos a estímulos y nuevos contextos (La atención y educación de la primera infancia, 2017). Es por esta razón por la que los gobiernos tienen que prestar atención y dedicar recursos a la preparación de los jóvenes en esta etapa, que abarca aspectos y necesidades sociales, emocionales, cognitivas y físicas.

Según lo detallado previamente, el problema que se ha identificado como una necesidad por responder corresponde a: ¿cómo mejorar la oferta educativa vigente en el país, desde la etapa preescolar hasta la universitaria, para favorecer la calidad de vida y el nivel económico de la población costarricense?

El objetivo principal de la investigación consiste en revisar el impacto del modelo educativo de Costa Rica en la accesibilidad a empleos de calidad, que permitan a los ciudadanos mejorar su nivel económico,

y a las empresas nacionales y extranjeras satisfacer sus necesidades de mano de obra calificada. Los objetivos específicos planteados son los siguientes:

1. Contrastar las características de los ciclos de enseñanza de los cuales se compone la actual oferta académica de Costa Rica, y su impacto en el desarrollo de las habilidades que se requieren para afrontar los retos de la sociedad.
2. Identificar los requerimientos del mercado laboral en el país en materia de formación técnica y superior, para suplir la necesidad de mano de obra calificada.
3. Criticar la efectividad de la estrategia nacional de atracción de inversión extranjera como propulsor del crecimiento económico del país.

## Revisión bibliográfica

### Estado de la educación costarricense al 2021

Un estudio sobre la educación en Costa Rica, llevado a cabo por la OCDE (2017), posiciona al país como uno de los que ha ampliado con mayor éxito el acceso a los servicios educativos, desde preescolar y primaria hasta la educación superior o universitaria, con base en datos hasta el 2014. Los avances en el acceso a la educación preescolar, el logro de la universalización de la primaria, el índice de retención en secundaria y el aumento casi en un 100 % de la matrícula en educación superior desde el año 2000 marcan los principales logros.

Sin embargo, los resultados en materia de la calidad de la educación recibida parecen no avanzar al mismo ritmo ni alcanzar el nivel esperado. En América Latina, otros países se han acercado a Costa Rica en cuanto al aumento en la inversión y la cobertura geográfica en materia educativa, con mejores índices en la calidad de esta. Tal como indica la OCDE (2017), la educación es un pilar y la mejor herramienta para reducir la pobreza y la desigualdad social, que en Costa Rica es el doble al promedio de los países que pertenecen a la organización.

Según la octava edición del Informe del Estado de la Educación del 2021 (Programa Estado de la Nación, 2021), la cual se publicó a un año y medio de que empezó la pandemia por COVID-19 en el país, se ha identificado que los efectos de la acelerada virtualidad y de la ruptura de la conexión docente-alumno han afectado el desarrollo de las relaciones sociales en los estudiantes. Ha quedado en evidencia la amplia brecha entre los hogares pobres y los que cuentan con mayor estabilidad económica, donde las condiciones de los primeros, la infraestructura tecnológica y la accesibilidad a las condiciones adecuadas para fomentar el aprendizaje afectan a los niños y adolescentes menos privilegiados.

## ¿Cómo mejorar la oferta educativa vigente en el país, desde la etapa preescolar hasta la universitaria, para favorecer la calidad de vida y el nivel económico de la población costarricense?

---

Con la llegada de la crisis sanitaria, quedó en evidencia cómo las brechas socioeconómicas, la devaluada calidad de la educación, principalmente la impartida en instituciones públicas, y los pobres desempeños de los estudiantes en las pruebas nacionales e internacionales desfavorecen el desarrollo de las capacidades necesarias para que los estudiantes enfrenten los retos que afronta el país.

En el Informe del Estado de la Educación, de igual manera, queda claro que no sería del todo correcto ligar los problemas del sistema educativo actual con la pandemia. En años recientes y en los últimos informes publicados, ya se venía evidenciando la decadencia en materia de la calidad de la educación desde preescolar hasta secundaria, lo cual va a generar efectos adversos y dificultades para acceder y desarrollarse en una futura formación universitaria.

La OCDE (2017) hace hincapié en que la educación desde la edad más temprana tiene un impacto reconocido en Costa Rica y en sistemas educativos a nivel mundial. La denominada primera infancia sigue siendo en este país, y en general en Latinoamérica, el sector de la población menos favorecida y en la que es recomendable redoblar esfuerzos. En el país, hace falta liderazgo para impulsar políticas de fortalecimiento de la accesibilidad y la calidad en materia de la enseñanza de los niños menores de 4 años. Con respecto a este tema, las instituciones privadas llevan la ventaja en oferta y variabilidad; sin embargo, solamente las familias con mayor ingreso económico tienen acceso a esas instituciones. Además, en el país, solamente el 15 % de los niños menores a 3 años tienen acceso a atención centralizada, en comparación con el 70 % en el promedio de los países de la OCDE.

Con respecto a la enseñanza preescolar, el 20 % de los niños de 4 años pertenecientes a hogares pobres tienen acceso a estos niveles. Es un requerimiento para el país establecer metas más ambiciosas y plantear estrategias más enfocadas en el “cómo” y menos en el “qué”, para que los niños comiencen la etapa de educación primaria en mejores condiciones, así como apoyar a los padres de familia para que fomenten actividades que impulsen la enseñanza en los hogares.

La educación primaria requiere de una reforma a la calidad y el aseguramiento de la continuidad de los jóvenes. El informe de la OCDE (2017) también establece que, aproximadamente, un tercio de los jóvenes de 15 años ya ha abandonado la escuela, y un tercio de los que continúan tienen bajo nivel en ciencias, matemáticas y lectoescritura. De la calidad y la accesibilidad equitativa a la educación depende que las personas sean capaces de optar por mejores empleos, mejores niveles socioeconómicos, menores índices de criminalidad y, en general, un mayor crecimiento económico del país.

Para 2017, las evaluaciones de los docentes revelan que el 40 % de los docentes de inglés y el 29 % de los docentes de matemáticas no cuentan con el dominio suficiente de los temas de los planes de estudios establecidos para cada nivel (OCDE, 2017). Este tema compete a los profesores desde la enseñanza primaria hasta la superior, donde se atribuye al alto grado de autonomía universitaria que estos no sean evaluados de manera eficiente y que la estrategia de formación de docentes no haya logrado alcanzar un buen nivel de desempeño.

En la Encuesta de Hogares realizada por el INEC en 2020, se evidencia cómo menos del 60 % de las personas en edades entre 18 y 22 años concluyó los estudios de secundaria en promedio en el país y menos del 50 % de las personas en el mismo rango de edad, provenientes de hogares pobres, ha concluido estos niveles (INEC, 2021). De igual manera, independientemente de haber concluido la educación secundaria, estos demuestran tener bajo desempeño en competencias claves, como el manejo de las matemáticas, lectura y ciencias.

Con respecto a la oferta de educación privada, un informe del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (MEP, 2020), acerca de las instituciones privadas del país, resume que en la distribución de dichas entidades: el 75 % se da en la Gran Área Metropolitana (GAM) y el 25 % restante fuera del GAM, lo cual pone en evidencia la brecha en cuanto a la accesibilidad en las regiones más alejadas de las ciudades.

## Desafíos nacionales en materia educativa

En función de los acontecimientos que están afectando la calidad de la educación y que han venido a empeorar la accesibilidad y el desarrollo de las habilidades básicas para el desenvolvimiento de los estudiantes, el país cuenta con una serie de desafíos y compromisos con la sociedad, los cuales deberían estar dentro de la lista de prioridades del gobierno y de las instituciones educativas, tanto públicas como privadas. Un informe de la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES, 2019) menciona una serie de desafíos para el sistema educativo nacional, y sirve como base para establecer la estrategia a nivel país con el fin de asegurar la mejora en los sistemas de formación nacionales.

A pesar de que el financiamiento ha aumentado, la accesibilidad mejoró y se han implementado una serie de medidas para fortalecer el sistema educativo, la calidad de la educación sigue siendo la asignatura pendiente y, desde el inicio de la crisis de salud producto de la proliferación del virus del COVID-19, se ha visto potenciado y deja en evidencia las falencias de los sistemas.

Dentro de los principales retos están (1) aumentar el financiamiento ligado a una mayor calidad en la oferta educativa, (2) planificar la formación, capacitación y evaluación de los docentes y (3) mejorar la infraestructura educativa, tanto en espacio físico como en herramientas tecnológicas.

Como principales desafíos en materia de educación, cuyo propósito primordial es aportar al compromiso nacional de alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible al 2030, se encuentran los siguientes, según el Programa Estado de la Nación (2021):

- Universalización de la educación preescolar y la calidad de los servicios de atención a la primera infancia.
- Incrementar la cobertura nacional de la Educación Diversificada.

¿Cómo mejorar la oferta educativa vigente en el país, desde la etapa preescolar hasta la universitaria, para favorecer la calidad de vida y el nivel económico de la población costarricense?

---

- Reducir las brechas de accesibilidad a la Educación Superior.
- Mejorar la preparación de los docentes del país.
- Diseñar un plan de evaluación de la oferta académica.
- Cumplir con los planes de estudio establecidos para la educación pública.
- Actualizar los planes de estudio de primaria y secundaria.
- Mejorar la infraestructura de las instituciones educativas.
- Dotar de conectividad a internet al 100 % de los centros educativos del país.

Para alcanzar los objetivos planteados y superar los desafíos del sistema educativo, el compromiso de las universidades tiene que ir orientado en ayudar al MEP a diseñar los planes de estudio actualizados, generar los perfiles adecuados para los docentes y fomentar un ambiente de educación apropiado para mejorar las condiciones socioeconómicas del país.

Los resultados de la presente investigación se van a analizar desde una perspectiva psicosocial, la cual establece que las personas necesitan pasar por una serie de etapas, desde edades tempranas hasta la vejez, progresiva y continuamente, mediante la superación de retos y experiencias para ser exitosas en etapas posteriores que impactan en una sociedad capaz de afrontar conflictos y desarrollar competencias (Sutton, 2022).

## Metodología de investigación

Como investigación aplicada, el propósito de este estudio es contribuir en definir y buscar solución a un problema en particular que, en este caso, corresponde a buscar la mejora en la educación y, por ende, en la calidad de vida de la sociedad costarricense, mediante la comprensión del estado actual de la oferta académica y la conclusión de los retos principales para las autoridades del país.

El enfoque de esta investigación es de tipo mixto, es decir, tiene un componente cuantitativo donde se busca la recopilación y el análisis de datos de la población a través de una muestra, y un componente cualitativo que colabora en comprender la percepción de profesionales en el tema de la educación. Según Hernández et al. (2014), los enfoques mixtos se basan en la realidad intersubjetiva, que valida o relaciona la realidad individual y personal con las realidades colectivas, permitiendo concluir con ideas que representen la sociedad como entidad integral. Además, se define al enfoque utilizado como mixto “puro”, o bien, donde el componente cualitativo y cuantitativo tienen el mismo peso (Hernández et al., 2014, p. 535), dado que es de vital importancia conocer la ponderación de los resultados numéricos de la

percepción de una muestra de la población de educadores en Costa Rica y el criterio de un especialista en Docencia.

La población definida para el alcance del presente estudio comprende al grupo de educadores del país que imparte clases en el sistema educativo costarricense, tanto del sector público como del sector privado y en los niveles de preescolar, primaria, secundaria y universitaria. Según datos proporcionados por el MEP, para el 2020, la población de educadores para ese año era de 65 000 docentes activos. Por lo que la muestra en función del tamaño de la población, con un intervalo de confianza de un 95 % y un error máximo del 10 %, corresponde a un total de 97 observaciones o puntos de medición.

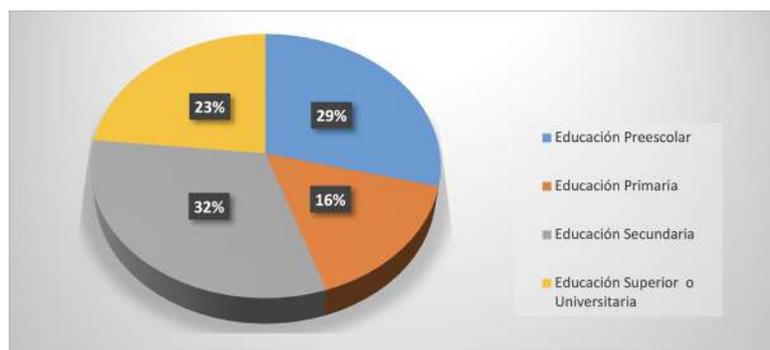
Las técnicas de recolección de datos utilizadas durante la investigación corresponden a una encuesta en la plataforma de Microsoft Forms, la cual se dirige a la muestra definida de la población docente y una entrevista a un profesional docente, cuyo propósito radica en documentar el criterio de un experto en la materia, bajo la modalidad presencial. Tanto el cuestionario como la entrevista completa se adjuntan en la sección de apéndices.

## Análisis de los resultados

La muestra definida en la metodología de investigación corresponde a 97 observaciones o respuestas de la encuesta propuesta, la cual se adjunta como Apéndice A; mientras la muestra real obtenida durante el trabajo de campo fue de 107 encuestas respondidas por educadores de diferentes sectores y niveles académicos según la distribución descrita en la Figura 1. Para el estudio de campo, se contactó a instituciones públicas y privadas directamente; se estableció contacto con educadores por medio de redes sociales. La respuesta en general de los educadores fue muy positiva, lo cual facilitó la recolección de información de manera aleatoria.

**Figura 1**

### Distribución de los niveles impartidos por los educadores que contestaron la encuesta



Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los educadores.

¿Cómo mejorar la oferta educativa vigente en el país, desde la etapa preescolar hasta la universitaria, para favorecer la calidad de vida y el nivel económico de la población costarricense?

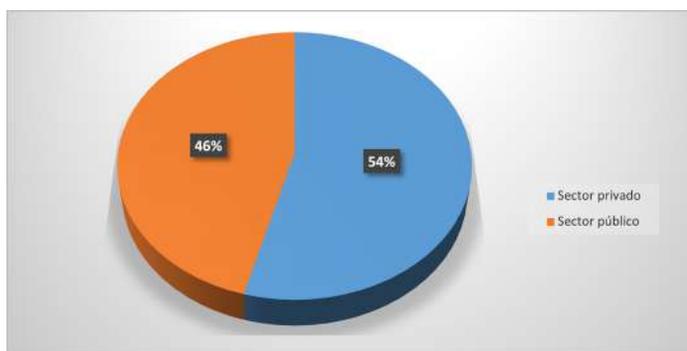
---

Tal como se ve en la Figura 1, la muestra de educadores en los cuatro niveles de educación que representan el universo de esta investigación está relativamente equilibrada y, a pesar de que hay una leve cantidad menor en educación primaria, se considera que es estadísticamente representativa.

La Figura 2 muestra la participación en el estudio de docentes del sector público y privado. Los resultados obtenidos son muy satisfactorios, ya que la representación de educadores en ambos sectores permite reducir el sesgo que podría significar tener una diferencia significativa de participación de un solo sector. La participación de personas que representan al sector público fue de 49 encuestas para un 46 % y la representación del sector privado fue de 58 personas para un 54 % del total de 107 encuestados.

**Figura 2**

**Distribución por sector de los educadores que participaron en la encuesta**



Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los educadores.

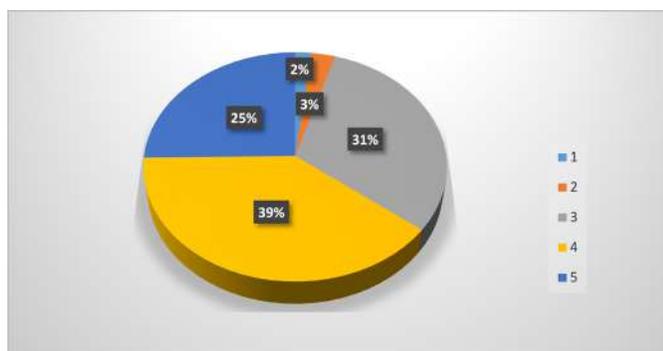
Con respecto a las preguntas de contenido de la encuesta que evalúan la dinámica y la calidad de la educación, y que fundamentan esta investigación, los resultados de estos se resumen en las figuras de la 3 a la 7.

La Figura 3 muestra cómo, para los educadores encuestados, la calidad de los programas educativos de sus respectivos niveles se podría calificar como alta o medianamente alta, con alrededor de un 95 % de los resultados, y muy pocos creen que es muy baja, alrededor del 5 % del total de personas que respondieron la pregunta.

La Figura 4 muestra un resultado que contrasta con la pregunta anterior. A los educadores se les consultó acerca del impacto que los programas actuales tienen en la preparación de los estudiantes, para enfrentar los retos sociales que van surgiendo conforme van creciendo y se van incorporando tanto al mercado laboral como a la vida adulta y a contextos socialmente más amplios. La respuesta del 44 % de los encuestados define que la contribución de los programas educativos es medianamente significativa, 39 % creen que es alta o muy alta y un 17 % perciben que es baja o muy baja.

Figura 3

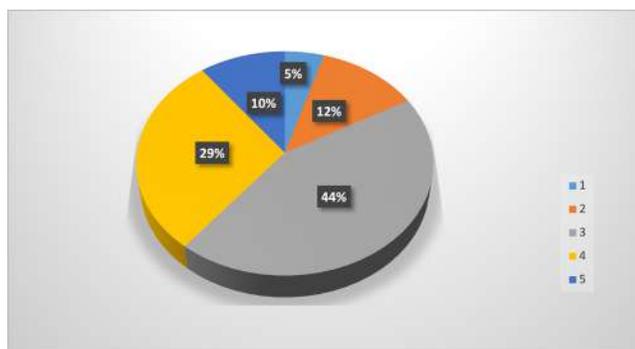
**Pregunta: Del 1 al 5, siendo 1 muy baja y 5 muy alta, ¿cómo calificaría usted la calidad de los programas educativos que se imparten en su respectivo nivel?**



Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los educadores.

Figura 4

**Pregunta: Del 1 al 5, siendo 1 el menor impacto y 5 el mayor impacto, ¿qué tanto considera usted que los programas educativos actuales contribuyen al desarrollo de las habilidades que necesita el estudiante para enfrentar los retos actuales en el contexto social costarricense?**



Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los educadores.

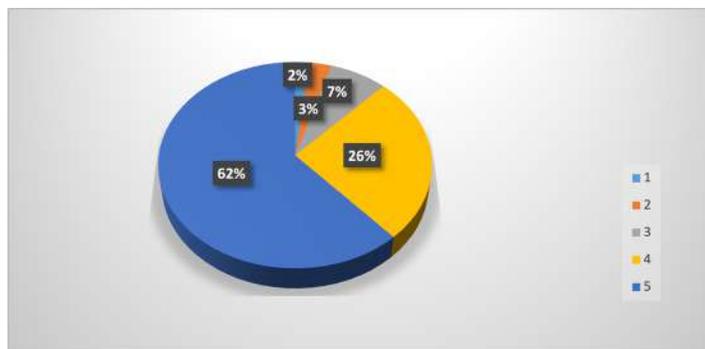
Para Costa Rica, uno de los principales retos es mantener e incrementar el interés de empresas multinacionales de origen extranjero para invertir en el país, aumentar sus operaciones o transferir procesos que permitan reducir los altos números de desempleo y pobreza. La Figura 5 presenta resultados muy interesantes sobre cómo los educadores concuerdan en el papel clave que juega la educación en cuanto a la inversión extranjera y, por ende, en la situación socioeconómica de los hogares del país.

Un 62 % del total de personas que participaron en la encuesta concuerdan en que la educación es primordial en este esquema de atracción de inversión; un 26 % percibe que la educación influye mucho en esta materia y solo un 12 % cree que juega un papel de moderado a muy bajo.

¿Cómo mejorar la oferta educativa vigente en el país, desde la etapa preescolar hasta la universitaria, para favorecer la calidad de vida y el nivel económico de la población costarricense?

**Figura 5**

**Pregunta: Del 1 al 5, siendo 1 muy poco y 5 mucho, ¿qué tanto considera usted que influye la oferta académica de un país en la atracción de inversión extranjera y en el desarrollo socioeconómico?**



Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los educadores.

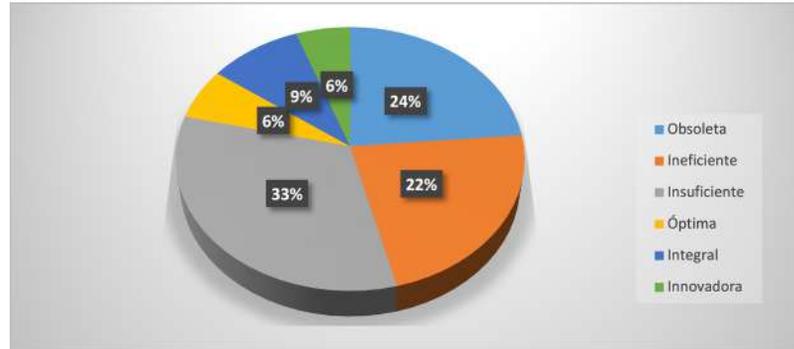
Los resultados expuestos en la Figura 4 parecen estar alineados con las respuestas presentadas en la Figura 6, la cual plantea una serie de adjetivos calificativos que los educadores escogieron entre un total de seis, con el propósito de entender la percepción del modelo educativo costarricense. Una tercera parte de las respuestas totales, 33 %, concuerda en definir la educación costarricense actual como insuficiente. Un 24 % y 22 % califican al modelo educativo como obsoleto e ineficiente, respectivamente, para un total de 79 % que se identifica con adjetivos calificativos negativos.

Por otro lado, un 9 % de los educadores considera que el modelo educativo es integral, y un 6 % considera que es igual, óptimo e innovador. Es contundente cómo la percepción de los profesores se inclina a que debe haber una reforma a la educación, tal como está organizada y planteada actualmente.

Los resultados de estas preguntas van de la mano con los puntajes que en años recientes se han obtenido en pruebas internacionales, por ejemplo, las pruebas PISA; y en el desempeño de las pruebas nacionales, en este caso, las pruebas FARO, de los estudiantes costarricenses. Pese a que el Ministerio de Educación ha intentado diseñar y mantener sistemas que permitan evaluar a los estudiantes, estos han enfrentado fuertes cuestionamientos de forma y fondo, y los resultados que han obtenido los estudiantes reflejan la baja calidad de la educación impartida.

**Figura 6**

**Adjetivos que describen la situación actual del sistema educativo en Costa Rica.**



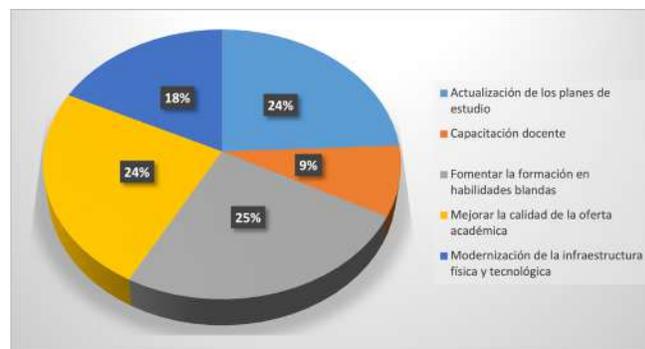
Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los educadores.

La Figura 7, por su parte, revela que los educadores consideran que los tres mayores retos de la educación en Costa Rica para los próximos años, prácticamente en el mismo nivel de importancia con alrededor del 24 % de los votos cada uno, son la modernización de la infraestructura física y tecnológica, el enfoque en mejorar la calidad de la oferta académica y el fortalecimiento en formar al grupo estudiantil en habilidades blandas.

Si bien estos retos representan una parte muy pequeña de todos los posibles escenarios de mejora para la educación, son los que, en función del marco teórico, se definieron como los más significativos según el Estado de la Educación en 2019. Esta encuesta valida que, para la población docente, representa más que solo supuestos intangibles, la realidad del modelo educativo costarricense del actual siglo XXI.

**Figura 7**

**Principales retos del sistema educativo costarricense para los próximos años**



Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los educadores.

¿Cómo mejorar la oferta educativa vigente en el país, desde la etapa preescolar hasta la universitaria, para favorecer la calidad de vida y el nivel económico de la población costarricense?

---

Para complementar la investigación, se llevó a cabo una entrevista a una profesional docente, con amplia experiencia en el campo de la educación preescolar; dicha entrevista se adjunta como parte del documento en el Apéndice B. La licenciada en Preescolar Bilingüe y docente con más de 9 años de experiencia, Poulette Díaz Campos, coincide en que:

se nota esa baja en la calidad de la educación, con niños, por ejemplo, que avanzan en su primaria sin saber leer o escribir de forma correcta, y a futuro ese “tiempo perdido” se reflejará con huecos de aprendizaje que si [sic] son importantes para el desarrollo integral de un próximo profesional. (P. Díaz, comunicación personal, 2022)

Esto último coincide con la opinión generalizada de los docentes que respondieron la encuesta.

Además, Díaz tiene muy claro que la brecha entre la educación impartida en el sector público y el sector privado:

[...] se ha incrementado por la falta de recursos de diversa índole. Los estudiantes de escuelas privadas, aún con las dificultades de la época, continuaron teniendo acceso a sus clases y un acercamiento con sus docentes, mientras que es sabido, que alumnos de instituciones públicas, se enfrentaron a retos que van desde la imposibilidad de acceder a un dispositivo electrónico con conexión a internet, hasta maestros ausentes que solo enviaban material para trabajar en casa. (P. Díaz, comunicación personal, 2022)

Cuando se le consultó acerca de los principales retos que enfrenta la educación, Díaz respondió que:

se debe dar prioridad a la implementación de programas educativos que formen al estudiante en todas sus áreas, que no se le dé importancia solo a la parte académica, sino que se formen seres integrales, capaces de resolver conflictos, de mostrarse empáticos frente a otros, con posibilidades de planificar y organizar tareas, de trabajar en equipo y tomar decisiones. Siento que se debe reconocer la importancia de la labor docente, ya que es una profesión muy desprestigiada y que [sic] se ve por debajo de muchos otros empleos. (P. Díaz, comunicación personal, 2022)

Este comentario concuerda con los resultados expuestos en la Figura 7 y define como prioridad para las instituciones educativas la formación en habilidades blandas. Al mismo tiempo, la persona especialista indicó que esta formación es necesaria para atraer inversión extranjera, y recomendó que se incluya la formación en funciones ejecutivas, se fomente la creatividad, formación técnica, igualdad de género y conciencia ambiental.

Cuando se le consultó a Díaz acerca de los resultados en las pruebas internacionales PISA, ella atribuye los bajos resultados a: “un estancamiento en la oferta educativa actual, el planteamiento que se tiene en este momento quizá no coincide con los estándares que espera medir una prueba PISA” (P. Díaz, comunicación personal, 2022). Comentó, además, que el fundamento de la educación tradicional corresponde a memorizar para cumplir con los resultados en un examen, pero no para realmente entender o interiorizar el conocimiento y que: “es por eso que [sic] se debe abogar por una educación que vuelva al estudiante un ser pensante, crítico, capaz de analizar, inferir, resolver y explicar el porqué de determinada situación” (P. Díaz, comunicación personal, 2022).

## Discusión

Tocante a la revisión bibliográfica y los resultados, las investigaciones en materia de educación que instituciones como el MEP u organizaciones como la OCDE han llevado a cabo en los últimos años, así como los resultados de la encuesta que se aplicó a una muestra de 107 docentes de los aproximadamente 65 000 activos en el país validan la opinión de los expertos y reflejan que la calidad actual de los programas y de los sistemas no es suficiente para cumplir con los objetivos de desarrollo sostenible, al menos en su formato actual.

Tal como se plantea en los objetivos de la investigación, la formación de los y las costarricenses en temas de relevancia actual, como lo son las carreras relacionadas a las ciencias, la ingeniería, las matemáticas y aspectos tecnológicos, son reconocidas como básicas para poder atraer inversión extranjera en el país, para mejorar la oferta de puestos de trabajo con mayor responsabilidad y conocimiento técnico, que por ende son mejor remunerados y optimizan la calidad de vida de la mano de obra del país. Los papeles que juegan las universidades en ofrecer este tipo de carreras y conocimientos, y del gobierno de poder facilitar la accesibilidad a todos los grupos sociales del país, van a representar movimientos estratégicos fundamentales para poder alcanzar las metas planteadas internacional y localmente mediante los objetivos de desarrollo sostenible.

Los resultados obtenidos validan los planteamientos teóricos de la investigación. El modelo educativo de Costa Rica está desactualizado, requiere de una reforma urgente para equilibrar la formación académica con el desempeño integral en habilidades sociales. Modernizar la infraestructura física y tecnológica, dotar de los recursos que los educadores necesitan para poder cumplir con su rol, de manera presencial o virtual, y asegurar mediante la comprobación y evaluación adecuada si la calidad de los programas cumple con estándares nacionales e internacionales, marcarán la diferencia en próximos años, con o sin pandemias o emergencias sanitarias.

La perspectiva de los educadores que contestaron la encuesta confirma la postura de organizaciones como la UNESCO o de la OCDE en materia de la importancia de la educación en las primeras etapas de

¿Cómo mejorar la oferta educativa vigente en el país, desde la etapa preescolar hasta la universitaria, para favorecer la calidad de vida y el nivel económico de la población costarricense?

---

la vida y cómo en Costa Rica hace falta aún interés y trabajo por parte del gobierno y de las instituciones rectoras en brindar opciones vigentes y actualizadas para los estudiantes que componen el sector público, así como mayor preparación a los educadores y una mejor infraestructura.

## Conclusión

Si se quiere ser un país que brinde las condiciones necesarias para que una empresa muestre interés en invertir, es necesario incluir en los programas educativos el conocimiento técnico y las funciones ejecutivas de modelos internacionales como la educación dual, que involucra la formación en la clase y la integración temprana a las empresas para adquirir experiencia en la industria, y prepara a los estudiantes de manera integral para enfrentar los retos, ya como parte de la fuerza laboral.

La oferta académica nacional, tomando en cuenta la historia que tiene Costa Rica como un país que invierte muchos recursos en educación, requiere de retomar el rumbo como corazón del crecimiento y desarrollo social e impulsar la economía mediante la reducción de los índices de desempleo y de empleo informal. El conocimiento es la llave del progreso y el país necesita retomar el liderazgo en la región en cuanto al desempeño del sistema educativo y mejorar su imagen en la región.

El papel que juega un robusto paquete educativo que conforma todas las etapas de la vida, permite no solo que las personas puedan optar por mejores oportunidades de trabajo y, por ende, una mejor calidad de vida, sino que también proyecta una buena imagen del país para la inversión extranjera y de la sociedad costarricense en general.

## Recomendaciones

Dedicar un espacio en la agenda nacional para comprender las necesidades de las empresas, a través de organismos gubernamentales como CINDE o la Cámara de Industrias, y analizar los resultados con el propósito de actualizar los programas de los colegios, colegios técnicos profesionales, oferta de carreras universitarias y complementos en la educación en las primeras etapas del preescolar y primaria, permitirán obtener un programa educativo cuya oferta favorezca el desarrollo de la población en función de las necesidades de la industria.

Un modelo que mundialmente ha funcionado en países como Alemania y Francia corresponde a la incorporación de los estudiantes en las empresas para complementar su formación, más conocida como Educación Dual. En Costa Rica, para el momento en que fue llevada a cabo esta investigación, el gobierno inició un programa de educación dual, en colaboración con la empresa multinacional Intel, la cual tiene más de 25 años en el país, y el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA). El programa

cuenta con varios años de preparación entre Intel y el INA, y es para 2022 que se da inicio con el primer grupo de 12 jóvenes, bajo el marco de la Ley de Formación Dual. Como parte de esta investigación, se recomienda impulsar programas como el de la educación dual e involucrar a más empresas del sector de carreras STEM (siglas en inglés para ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas), lo cual favorecerá el desarrollo de las capacidades del estudiante y permitirá al país aumentar su competitividad en el sector, al impactar positivamente la calidad de la oferta académica y la formación de mano de obra calificada.

Es necesario que las autoridades responsables de la educación en el país se tomen el tiempo para comprender el modelo de funcionamiento de países como Chile o Uruguay, que han avanzado progresivamente a lo largo de los últimos años para mejorar el desempeño de los modelos educativos, además de aumentar el financiamiento y aumentar la calidad. Es una premisa de la gestión de la calidad que lo que no se mide no se puede pretender mejorar, y en función de ello, conocer el lugar que tiene el país en la región y aspirar a imitar las mejores prácticas no puede quedar de lado.

En medio de una crisis sanitaria, los retos del sistema educativo tradicional se ven incrementados con la necesidad de implementar programas y llevar la clase a los hogares de los estudiantes. Por lo tanto, es pertinente generar un plan de acción para la atención de las clases virtuales, crear mecanismos de comunicación más eficientes para llegar a los hogares menos favorecidos socialmente y no perjudicar al estudiante en caso de que se requiera impartir las lecciones mediante esta modalidad. Indiferentemente de que la pandemia en algún momento llegue a su fin, la modalidad virtual o híbrida puede no acabar con ella, y podría convertirse en una alternativa para llegar a las poblaciones geográficamente más alejadas o en función de la necesidad.

A pesar de los resultados de la encuesta en la pregunta 7, resumidos en la Figura 7, con respecto al tema de la capacitación docente, se recomienda profundizar en los efectos de la pandemia del COVID-19 y, más específicamente, de la virtualidad impuesta por la crisis sanitaria en el periodo comprendido entre 2020 y 2022, en la autopercepción y el desempeño del grupo docente el país. Parece no ser tan evidente para la sociedad el esfuerzo doble que los educadores llevaron a cabo en dicho periodo, la mayoría de ellos con recursos limitados y poco conocimiento en herramientas tecnológicas, para poder cumplir con sus objetivos y formar a los estudiantes en sus respectivas asignaciones.

Con el fin de entender este fenómeno y dado que no es el alcance de los objetivos de esta investigación, se recomienda llevar a cabo un estudio que caracterice y concluya, desde una perspectiva psicológica, la situación actual de los educadores del país, así como cuáles sistemas pueden fortalecer en el sistema educativo, y con cuáles herramientas se puede dotar al cuerpo docente para permitirle reaccionar ante futuros retos.

¿Cómo mejorar la oferta educativa vigente en el país, desde la etapa preescolar hasta la universitaria, para favorecer la calidad de vida y el nivel económico de la población costarricense?

---

## Referencias

- Hernández, C, Fernández, R. y Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación (6ta ed.). McGraw-Hill.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos de Costa Rica. (2021). ENAHO. 2021. Nivel de pobreza por LP según características de los hogares y las personas, julio 2020 y julio 2021. <https://www.inec.cr/pobreza-y-desigualdad/pobreza-por-linea-de-ingreso>
- Ministerio de Economía, Industria y Comercio de Costa Rica. (2020). Política Nacional de Empresa-riedad 2030, Administración Alvarado Quesada 2018-2022. <https://repositorio-snp.mideplan.go.cr/handle/123456789/51>
- Ministerio de Educación Pública de Costa Rica. (2020). La educación privada en Costa Rica. Algunos comentarios. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/documentos/educ-privada-comentarios.pdf>
- Oficina de Planificación de la Educación Superior. (2019). Desafíos de la Educación en Costa Rica y Aportes de las Universidades Públicas. CONARE. [https://www.conare.ac.cr/images/docs/transparencia/datos\\_abiertos/AF\\_Desafios\\_educacion\\_CR\\_aportes\\_universidades\\_publicas.pdf](https://www.conare.ac.cr/images/docs/transparencia/datos_abiertos/AF_Desafios_educacion_CR_aportes_universidades_publicas.pdf)
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2017). Educación en Costa Rica. Aspectos Generales. <https://www.rectoria.ucr.ac.cr/site/wp-content/uploads/2017/08/aspectos-destacados-2017.pdf>
- Programa Estado de la Nación. (2021). Octavo Estado de la Educación 2021. [https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/Educacion\\_WEB.pdf](https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/Educacion_WEB.pdf)
- Sutton, J., PhD. (2022). Erik Erikson's Stages of Psychosocial Development Explained. PositivePsychology.com. <https://positivepsychology.com/erikson-stages/>
- UNESCO. (2017). La atención y educación de la primera infancia. <https://es.unesco.org/themes/atencion-educacion-primera-infancia>